Mittagessen & Vorbestellung

Ramsauergymnasium | Schuljahr 2025/26

kulinario.at

Herzlich willkommen!

Schulbuffet und Mittagessen

Liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Eltern!

Der Schulalltag verlangt **hohe Konzentration und viel Energie**.
Daher braucht es die **richtigen Mahlzeiten**, um Körper und Geist fit zu halten.
Es freut uns, dass wir von **kulinario®** uns darum kümmern dürfen.

Im **Ramsauergymnasium** bieten wir Ihnen:

- ✓ Buffetbetrieb
- ✓ Frisch gekochte Mittagsmenüs

Herzlich willkommen!

Schulbuffet und Mittagessen

Täglich stehen **zwei unterschiedliche Menüs** zur Auswahl.

Ein Menü besteht aus **zwei Gängen**:
- ✓ Hauptgericht
- ✓ Suppe oder Dessert (abwechselnd)

Der **Preis pro Menü** beläuft sich auf **7,17 €** inkl. MwSt.

Das **Schulbuffet** öffnet am **09.09.2025** seine Pforten –
das **erste Mittagsmenü** gibt es am **15.09.2025**.

Herzlich willkommen!

Schulbuffet und Mittagessen

- ✓ Wie funktioniert der **Bestellvorgang** für unsere Mittagsmenüs?
- ✓ Welche **Bestellfristen** gibt es?
- ✓ Wie kann ich **bezahlen**?

All das und mehr verraten wir Ihnen hier in diesem **Leitfaden**.

Wir freuen uns darauf, Sie kulinarisch verwöhnen zu dürfen!

Ihr kulinario® Team

Leitfaden zum Vorbestellsystem

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1.1 Registrierung & Anmeldung

Ihr Kind geht zum ersten Mal Mittagessen?
Dann füllen Sie bitte bis **10.09.2025**
dieses Formular aus:

Anmeldeformular

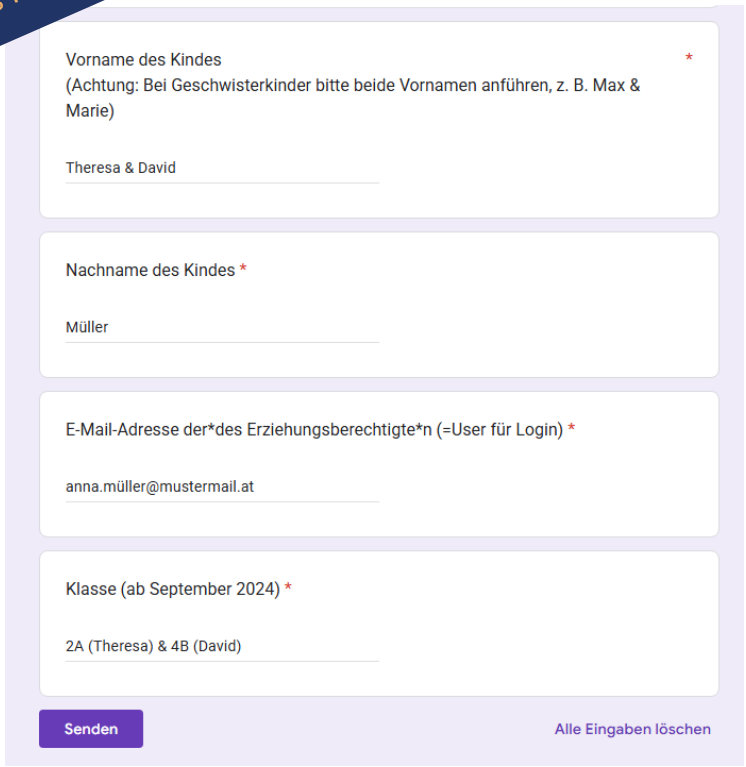
Ihr Kind ist bereits vom Vorjahr angemeldet?
Dann müssen Sie sich nicht erneut registrieren –
benutzen Sie gern Ihre Log-in-Daten vom Vorjahr.

1.1 Registrierung & Anmeldung

Wenn Sie sich neu registrieren, geben Sie bitte **folgende Infos** im Formular an:

- ✓ **Vorname des Kindes** (Achtung: bei Geschwisterkindern bitte beide Vornamen angeben, z. B. „Max & Marie“)
- ✓ **Nachname des Kindes**
- ✓ **E-Mail-Adresse des Erziehungsberechtigten**
- ✓ **Klasse des Kindes** (wenn nötig, die Klassen beider Kinder angeben, z. B. „3A & 5B“)

Ausgefülltes Musterformular

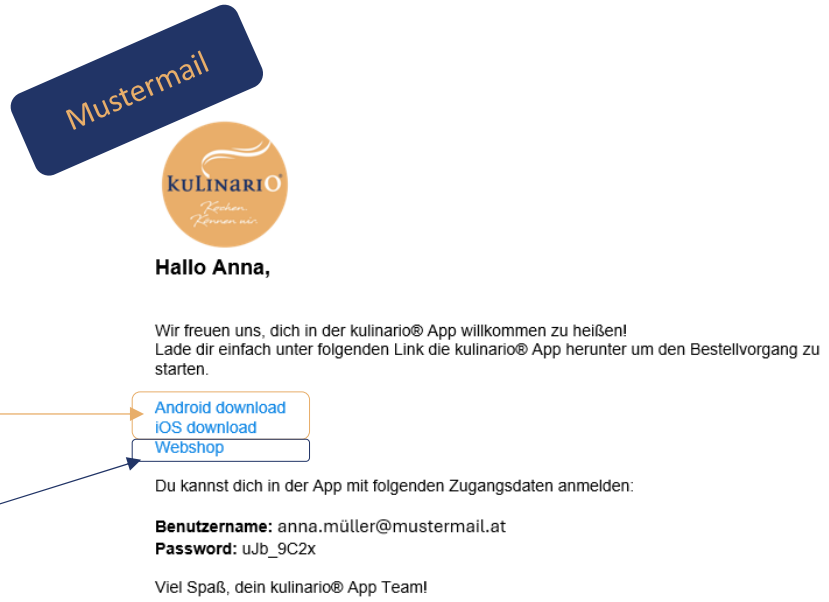


1.2 Registrierung & Anmeldung

Am **10.09.2025** zwischen 15:00 und 20:00 Uhr erhalten Sie Ihre **Zugangsdaten für die kulinario® App** über die Mailadresse, die Sie im Formular angegeben haben. (Checken Sie bitte auch den Spam-Ordner ☺)

Laden Sie sich jetzt die **kulinario® App** für Android oder iOS herunter.

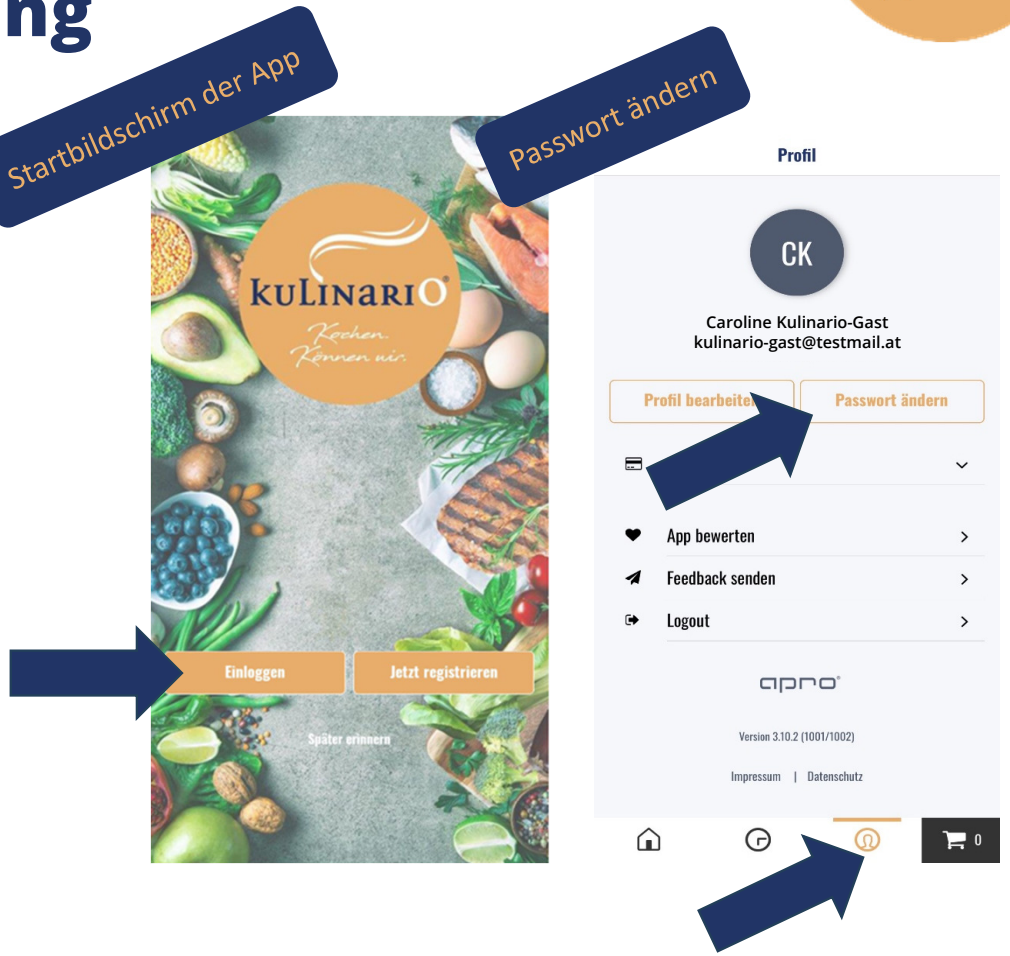
Alternativ können Sie die Bestellung auch ohne App über den **Webshop** durchführen.



1.3 Registrierung & Anmeldung

Öffnen Sie die App.
Jetzt können Sie sich mit den Zugangsdaten,
die Sie per Mail erhalten haben, **einloggen**.

Ihr **Passwort** können Sie jederzeit ändern.
Dazu gehen Sie in der App auf Ihr Profil
und klicken auf „Passwort ändern“.



2.1 Aufladen des Guthabens

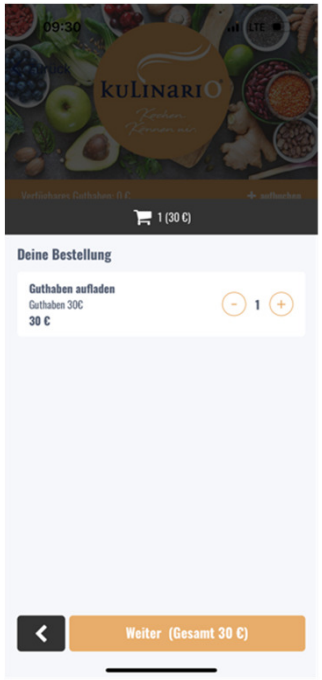
Laden Sie jetzt Guthaben (mindestens 30 €)
auf Ihr **Kundenkonto.**

Klicken Sie dazu auf „**+ aufbuchen**“ rechts oben.
Sie können die Transaktion entweder
mit Debit- oder Kreditkarte durchführen.

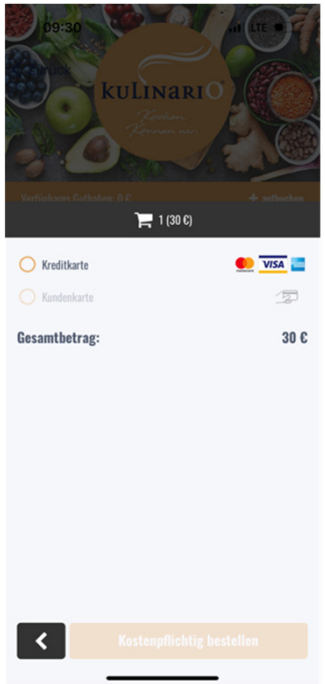
Bitte beachten Sie, dass **alle gängigen Bankomatkarten** hierfür verwendet werden können.

2.2 Aufladen des Guthabens

1. Geldwert auswählen (z. B. 30 €)
2. Button „In den Warenkorb“



3. Button „Weiter“



4. Auswahl des Zahlungsmittels
5. Button „Kostenpflichtig bestellen“

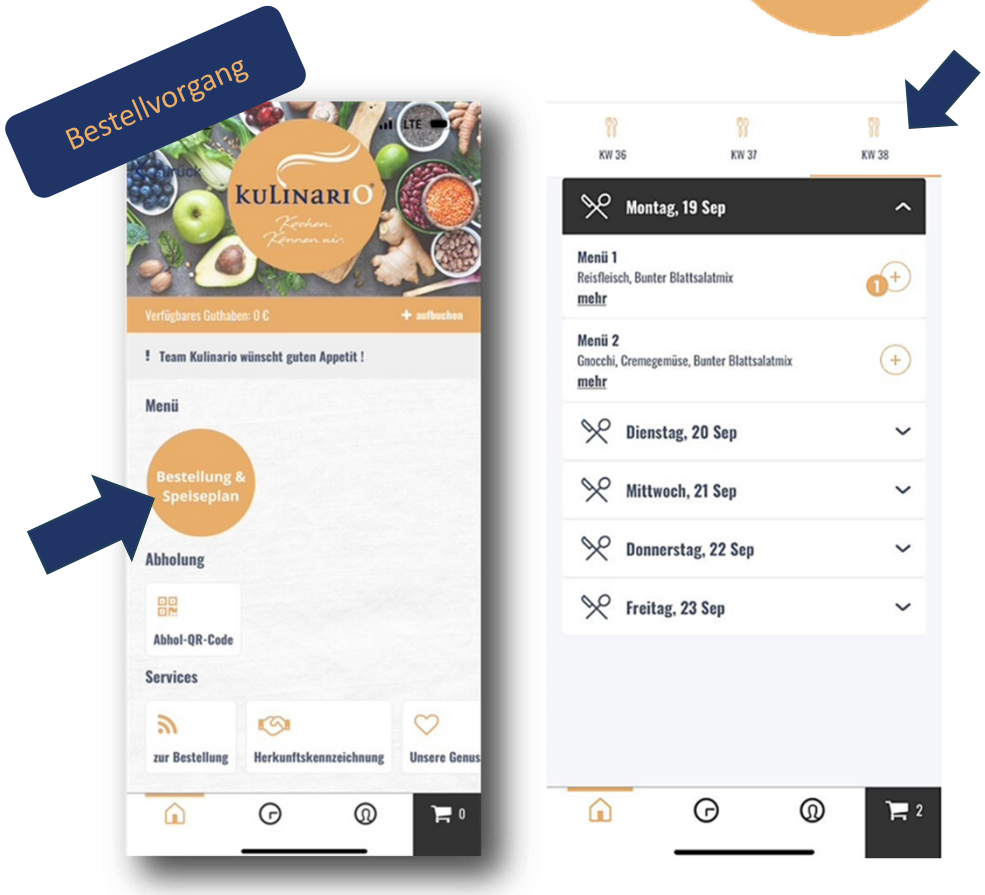
3.1 Bestellung aufgeben

Mit Ihrem aufgeladenen Guthaben können Sie jetzt Bestellungen durchführen. Dafür klicken Sie auf den Button „**Bestellung & Speiseplan**“.

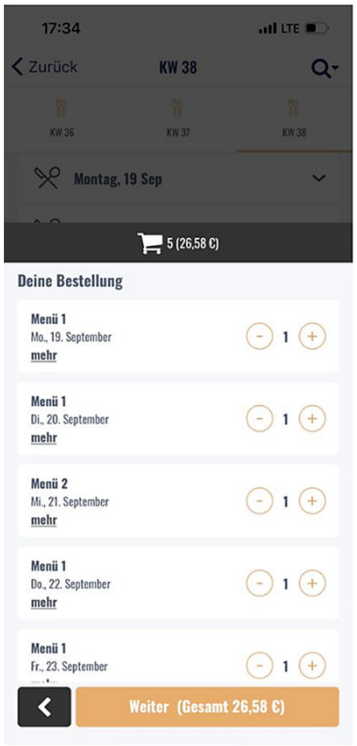
Wählen Sie anschließend die **Kalenderwoche (KW)** aus, für die Sie bestellen möchten.

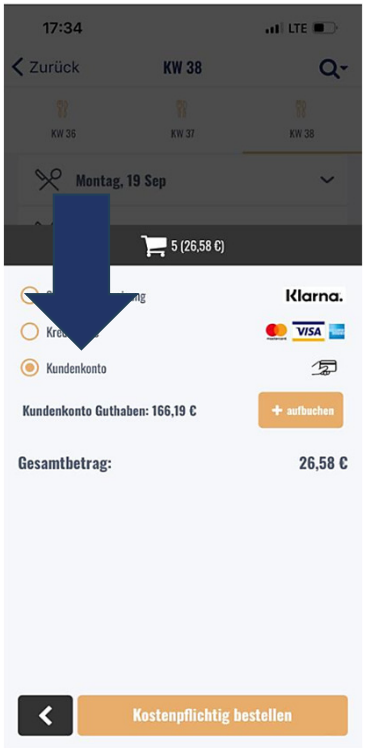
Sie haben die Wahl zwischen **2 Menüs**.
Ein Menü umfasst:

- ✓ Hauptspeise inkl. Beilagensalat (wo passend)
- ✓ Suppe und Dessert werden jeweils abwechselnd angeboten



3.2 Bestellung aufgeben

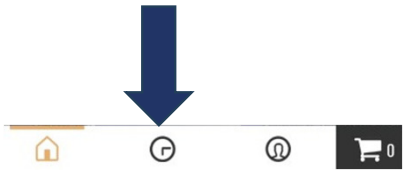




1. Menü für die einzelnen Tage wählen
2. Button „Weiter“
3. „Kundenkonto“ als Zahlungsmittel
4. Button „Kostenpflichtig bestellen“

Bitte beachten Sie:

- ✓ Die Bestellung muss bis **Freitag, 13:00 Uhr,** für die Folgewoche abgegeben werden.
- ✓ **Abbestellungen/Stornos** für den gleichen Tag sind **nicht möglich.**
- ✓ Stornos, z. B. bei Krankheit, sind bis **13:00 Uhr am Vortag** möglich → schauen Sie dazu in den **Bestellverlauf**:



4. Abholung des Mittagessens

Für die Abholung des Mittagessens braucht Ihr Kind ein **Smartphone**.

Nach jeder Bestellung wird ein **QR-Code** generiert. Wenn Ihr Kind zum Mittagessen geht, zeigt es an der **Abholstelle** den QR-Code vor. Beim Scannen des Codes wird angezeigt, welches Menü Sie vorbestellt haben.

Ihr Kind besitzt kein Smartphone oder hat es zuhause vergessen? Vielleicht ist auch der Akku leer?
Keine Sorge, Ihr Kind bleibt nicht hungrig. Drucken Sie den entsprechenden QR-Code aus und geben Sie Ihrem Kind den Ausdruck mit ☺

5. Stornierung

Wie können Sie eine Bestellung stornieren?

1. Klicken Sie auf den **Bestellverlauf** (das Uhrensymbol in der Leiste unten).
2. Bei der Bestellung, die Sie stornieren möchten, klicken Sie auf die **drei Punkte** rechts oben.
3. Wählen Sie „**Bestellung stornieren**“.

Ihr **Guthaben** wird automatisch wieder aufgefüllt.

6. Sonstiges

6.1 Bestellbestätigung & Rechnung

Beides erhalten Sie nach der Bestellung per Mail.

6.2 Rückbuchung des Restguthabens

Am Ende des Schuljahres können Sie sich Ihr Restguthaben rückbuchen lassen – melden Sie sich dazu gerne bei hallo@kulinario.at

Bestellbestätigung

ARTIKEL	MENGE	MWST	EUR
Menü 1	1	10%	€ 5,85
Menü 2	1	10%	€ 5,85
Menü 1	1	10%	€ 5,85
Guthaben aufladen (50€ Guthaben)	1	0%	€ 50,00
Summe			**€ 67,55**

Steuersatz	Netto	Steuern	Brutto
10%	€ 15,96	€ 1,60	€ 17,56
0%	€ 50,00	€ 0,00	€ 50,00

Bezahlt mit Kreditkarte Sandbox | Auftraggeberreferenz: kulinario® @

Seilerstätten
Küchenbetriebe GmbH
Seilerstätte 4
4010 Linz
UID-Nr.:

Wünsche, Fragen oder Anmerkungen?

Melden Sie sich gerne bei uns!

Julita Ranic
E-Mail: hallo@kulinario.at
Telefon: 0664 83 84 511

Larissa Schierhuber
E-Mail: bestellung.linz@kulinario.at
Telefon: 0732 614 614 7698